



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	20.8.2007
Tekijä(t)	Mariana Sarjasto	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	69
Otsikko	Uuden työntekijän sosialisointi ja tunteet työsuhteen alussa		
Ohjaaja(t)	KTT Jouko Toivonen		

Tiivistelmä

Tutkimuksen tarkoituksena oli ymmärtää yksilön subjektiivista todellisuutta ja selvittää, mitä tunteita uusi työntekijä on kokenut työsuhteensa alussa ja miten perehdyttäminen ja laajemmin koko hänen sosialisointinsa ovat vaikuttaneet näihin tunteisiin. Kvalitatiivisen tutkimuksen aineisto kerättiin tutkimusluvalla haastattelemalla pikaruokaketju Hesburgerin Turun alueen seitsemää uutta työntekijää. Teemahaastattelujen avulla pyrittiin saamaan syvälinen kuva uusien työntekijöiden tuntemuksista heidän työsuhteensa alussa.

Tutkimusaiheen valinta perustui olemassa olevaan tutkimusaukkoon. Aiheesta ei ole olemassa omaa viitekehystä tai valmista teoriaa, joten teoriaosio on rakennettu siten, että siinä käsitellään tutkimukseen läheisesti liittyviä tärkeitä käsitteitä. Näitä käsitteitä ovat uuden työntekijän sosialisointi, perehdyttäminen, psykologinen työsuhteen ja tunteet työelämässä.

Haastattelut tuottivat melko yhtenäisen kuvan uusien työntekijöiden tunteista työsuhteen alussa.

Tulokset vahvistivat teoriassa esitetyn väitteen, jonka mukaan työn aloittamiseen liittyy voimakkaita tunteita. Tutkimuksessa työn aloittamiseen liitettiin ahdistuksen, jännityksen, epävarmuuden, sekavuuden, ulkopuolisuuden ja kaaosmaisuuksien tunteita. Yleisesti korostettiin hallinnan tunteen puuttumista. Tutkimustulosten perusteella voidaan myös väittää, että uudet työntekijät kokivat erilaisia psykologisen työsuhteen loukkauksia työsuhteen alkuaikoina. Tulokset vahvistivat myös teoriassa esitetyn väitteen, jonka mukaan tunteet siirtyvät ryhmässä aaltoliikkeen tavoin. Tulokset vahvistivat sitä näkemystä, jonka mukaan tulokset itse persoonallisuuden piirteineen vaikuttaa oleellisesti oman sosialisointinsa onnistumiseen. Kaiken kaikkiaan tulokkaiden sosialisointi oli onnistunut hyvin, mutta perehdyttämisessä voidaan nähdä puutteita siltä osin, ettei se ottanut tarpeeksi huomioon tulokkaan tunteita työsuhteen alussa.

Asiasanat	emootiot, henkilöstökoulutus, perehdyttäminen, sopeutuminen, sosialisointi, tunnetilat
Muita tietoja	